

Índice

<i>Agradecimientos</i>	7
<i>Introducción</i>	9
1. PERCEPCIÓN	15
1.1. La verdad es una tarta dividida en porciones	16
1.2. Paseo por la oscuridad	20
1.3. «Yo y mi mismidad»	23
2. COMUNICACIÓN	27
2.1. ¿Agresivo – pasivo – asertivo?	30
2.2. Tipos: verbal – no verbal. Diferentes momentos = diferentes registros ...	36
2.3. Comunicación no violenta (CNV)	41
2.4. Pistas de baile.....	47
2.5. Emociones y CNV	49
3. EMPATÍA	51
3.1. Taxistas	52
3.2. El chico nuevo	59
4. EMOCIONES	63
4.1. Patinador.....	65
4.2. Emociones, comunicación y niveles de energía	74

4.3. Ya sé cómo me enfado. ¿Sé desenfadarme?	
Ciclo del dolor y la venganza.....	80
4.4. Pistas de baile y emociones	85
4.5. Emociones y comunicación no violenta (CNV)	86
4.6. Somos responsables de lo que sentimos.....	90
5. GRUPOS	95
5.1. Grupos: ¿Qué son? Tipos. ¿A cuáles pertenezco?	97
5.1.1. Grupos y montones	97
5.1.2. ¿Mejor solo o acompañado?	100
5.2. Rango.....	101
5.2.1. «Rangolandia y Rangolandia»	101
5.2.2. «Rango y matemáticas».....	103
5.3. Roles	106
5.3.1. Personajes, no personas	107
5.3.2. Influencia del líder.....	109
5.4. Dinámicas grupales. «Colaboración – oposición»	111
5.5. Fases en la vida de un grupo	114
6. LÍMITES.....	119
6.1. ¿Dónde estoy? ¿Puedo cambiar? ¿Quiero cambiar?.....	121
6.2. Mundo interior – Mundo exterior	122
7. CUESTIONARIO FINAL	127
8. MI PROPUESTA	131
8.1. Adaptación.....	133
8.2. Intervenciones puntuales más frecuentes	134