

Índice general

Presentación	11
I PARTE	
APROXIMACIÓN PRELIMINAR	13
1. Áreas de actuación de los servicios sociales	17
1.1. Familia e infancia	19
1.2. Juventud	24
1.3. Envejecimiento	24
1.4. Enfermedades crónicas y deficiencias.....	28
1.5. Adicciones a actividades y sustancias	31
1.6. Delincuencia y problemas conexos	32
1.7. Condiciones sexuales minoritarias	33
1.8. Minorías étnicas	33
1.9. Inmigración y extranjería	34
1.10. Desvalimiento personal y malestar emocional ..	35
1.11. Pobreza y marginalidad	36
1.12. Emergencias	38
2. Ramas de actividades con fin social.....	41
2.1. La propuesta de las seis ramas	41
2.2. Demandas y actuaciones duales	45
2.3. Las demandas complejas y el principio de globalidad	48
2.4. Soluciones a la globalidad.....	50
3. La oferta de los servicios sociales.....	53
3.1. Mercado de servidores individuales	53
3.2. Mercado de servicios organizados	54
3.3. Organizaciones voluntarias	55
3.4. Organismos públicos	57

4. A modo de glosario	58
4.1. Servicio social y trabajo social	59
4.2. Asistencia social y acción social	62
4.3. Intervención social y política social	66
4.4. Estado de bienestar y Estado social	69

II PARTE

CONCEPTO Y NATURALEZA DE LOS SERVICIOS SOCIALES	73
--	----

5. Necesidades y aspiraciones humanas	80
5.1. El hombre, sujeto de necesidades y aspiraciones	81
— Clases de necesidades humanas	82
— Necesidades humanas y servicios sociales.....	83
5.2. Necesidades humanas y problemas sociales	85
5.3. Demanda social	87
— Necesidades y demanda	88
— Mediadores de la demanda	89
5.4. La demanda de servicios sociales en España	92
— Expresiones internacionales	92
— La Constitución de 1978.....	93
— Leyes de acción social y/o servicios sociales ..	93
6. Respuestas sociales	96
6.1. Alternativas estratégicas	97
— Intervencionismo negativo.....	97
— Abstencionismo.....	99
— Intervencionismo revolucionario.....	100
— Intervencionismo conservador y reformista ...	100
6.2. Objetivos general y tácticos	101
— Asistencia; técnicas	102
— Rehabilitación e integración.....	108
— Prevención; niveles	113
— Accesibilidad	114
6.3. Oferta social.....	115
6.4. La oferta social en España.....	117

7. Modos de producción de respuestas.....	121
7.1. Autoprovisión y ayuda elemental.....	122
— Modalidades de la ayuda elemental	123
— Valoración funcional.....	126
7.2. El mercado.....	127
— El mercado de servicios sociales	127
— Valoración funcional	129
7.3. Acción voluntaria	130
— La ayuda mutua organizada	130
— Valoración funcional.....	132
— La donación organizada.....	133
— Valoración funcional.....	136
7.4. La intervención pública	137
— Ordenación, control y tutela	137
— Garantía de la Seguridad Social	138
— Fomento	139
— Contratación y concertación.....	140
— Intervención directa.....	141
8. Concepto y naturaleza de los servicios sociales	144
8.1. Demandas diacríticas	145
— Las carencias y frustraciones humanas	145
— Selectividad de los servicios sociales.....	147
8.2. Actividades técnicas de alcance moderado.....	149
8.3. Producción formalizada.....	151
8.4. Conclusión y salvedades	154
— Noción técnica y proyectiva	154
— Efectos asociados de los servicios sociales	157

III PARTE

**OBJETIVOS Y REGIMEN INSTITUCIONAL
DE LOS SERVICIOS SOCIALES
EN PERSPECTIVA HISTÓRICA**

159

9. Antecedentes históricos de los servicios sociales ..	165
9.1. El reparto medieval.....	165

— Ayudas elementales	166
— Mercado minoritario	167
— Fraternidad y caridad organizadas	167
— La dudosa acción pública medieval	169
9.2. La crisis renacentista	170
— Juan Luis Vives	170
— Domingo de Soto y Juan de Medina	172
9.3. La irrupción de la Beneficencia	173
— El régimen de la Beneficencia	174
— Aplicación y desarrollo	176
— La Asistencia Social	177
9.4. Pobreza y Seguridad Social	177
— El movimiento socialista y las iniciativas reformistas	179
— Los seguros sociales y la Seguridad Social ..	180
10. Los servicios sociales en la España franquista y en la Transición	184
10.1. Sector privado	185
— Servicios sociales de régimen comercial ...	185
— Acción voluntaria	186
— La acción benévola	187
— Despunte de los servicios sociales modernos	189
10.2. Sector público	191
— Acción benéfica	191
— Los Fondos Nacionales	192
— Seguridad Social	194
— Servicios sociales de la Administración del Estado	196
10.3. Las obras del Régimen	198
— Las obras sociales del Movimiento	198
— Las obras sociales sindicales	200
10.4. Los servicios sociales en la Transición	200
— Un gesto unificador	201
— Desguace del aparato del Régimen	201
— Las preautonomías	202
— Publificación de servicios	202

11. Impactos exteriores.....	205
11.1. La conexión francesa.....	207
— La promoción social.....	207
— Pionerismo de Cáritas Española	208
11.2. El lado humano de la Seguridad Social	209
11.3. Aportaciones latinas	210
— Desarrollo de la comunidad revolucionario.....	211
— Reconceptualización del servicio social	212
11.4. El sueño socialdemócrata.....	214
12. Los servicios sociales a partir de la Constitución de 1978	218
12.1. La Constitución	219
— La materia constitucional «asistencia social» y el artículo 149.3	219
— La nueva Seguridad Social	220
12.2. Los estatutos de autonomía	222
— Competencias estatutarias.....	223
— Los servicios sociales en los estatutos	223
12.3. Leyes de acción social y/a servicios sociales....	226
— Las primeras leyes.....	226
— Principios y garantías	228
— Objetivos	232
— Prestaciones.....	233
12.4. Régimen local de los servicios sociales	234
— La Ley de bases	235
— El municipalismo efectivo	237

IV PARTE

ESTRUCTURAS FUNCIONALES Y ORGANIZATIVAS ... 241

13. Modelos funcionales y organizativos	244
13.1. Asistencia domiciliaria y hospitalaria generalistas.....	245
13.2. El modelo territorial de la Beneficencia pública	246

13.3. Las especializaciones sociales.....	247
13.4. El modelo público emergente	249
14. El modelo técnico del sector público español.....	253
14.1. El punto de partida.....	254
14.2. Iniciativas de cambio.....	255
14.3. Primer nivel	257
— Regulación jurídica	257
— El Plan Concertado	260
14.4. Nivel secundario	267
15. Estructuras técnicas del sector privado	271
15.1. La rama de los servicios sociales en los sectores privados	271
15.2. La autoprovisión y sus apoyos	272
15.3. La oferta comercial.....	276
15.4. La oferta voluntaria	278
16. Claves de análisis e interpretación.....	280
16.1. Contenido técnico de los servicios sociales.....	281
— Oferta	281
— Los recursos.....	285
16.2. Discusión del criterio particional de la estructura binaria de intervención de los servicios sociales públicos.....	288
— Crítica	288
— Criterios	291
16.3. El principio de integración y sus aplicaciones ..	294
16.4. Cuestiones fronterizas	299
— Enclaves	299
— Nuevas demandas.....	300
— ¿Se puede trocear la gestión de los niveles de intervención?	301
— La cuestión de las demandas nacionales....	304