

Índice

<i>Introducción</i>	7
I. EL CONFLICTO ESCOLAR	9
1. Preámbulo	9
2. El conflicto en general	10
2.1. Introducción	10
2.2. Análisis	13
2.3. Una definición	16
2.4. Elementos del conflicto	19
2.4.1. Elementos relativos a las personas	19
2.4.2. Elementos relativos al proceso	21
2.4.3. Elementos relativos al problema	21
2.5. Etapas	22
2.6. Estilos de gestión o regulación	23
3. El conflicto en la escuela	27
3.1. La situación actual	27
3.2. Aproximación al conflicto escolar	30
3.3. Causas	37
3.4. Historia de la gestión de los conflictos escolares ...	40
3.5. Caminos para afrontar el conflicto escolar	42
3.5.1. El modelo normativo	42
3.5.2. El modelo relacional	45
3.5.3. El modelo integrador	45

3.6. El perfil del educador del modelo integrador	47
3.7. Técnicas para afrontar el conflicto escolar	48
3.7.1. La negociación	49
3.7.2. El arbitraje	50
3.7.3. La conciliación	51
3.7.4. El juicio	52
3.7.5. La mediación	52
II. A LA BÚSQUEDA DE SOLUCIONES	55
1. La cultura escolar	55
1.1. La teoría X e Y	55
1.2. La cultura escolar tradicional	58
1.3. La cultura escolar participativa	60
2. Pilares básicos para la gestión de los conflictos escolares	63
2.1. La Comunidad Educativa	63
2.2. El Proyecto Educativo del Centro (PEC)	64
2.3. Los órganos colegiados	67
2.4. El Reglamento de Régimen Interior (RRI)	69
3. El Programa Escolar Global (PEG)	70
3.1. Visión general	70
3.2. Los programas curriculares de gestión de conflictos .	76
3.2.1. Introducción	76
3.2.2. Objetivos y contenidos	78
3.2.3. Cómo aplicar los programas	80
3.2.4. Motivos para promover estos programas	81
3.2.5. Programas para alumnos	82
3.2.6. Programas para padres	83
3.2.7. Programas para profesores	84
4. La disciplina participativa y democrática	84
4.1. La disciplina es necesaria	84
4.2. La educación supone las normas de convivencia ..	88

4.3. Hacia unas normas de convivencia consensuadas ..	90
4.4. Un procedimiento alternativo a la disciplina sancionadora: la mediación	94
III. LA MEDIACIÓN ESCOLAR	97
1. Introducción	97
2. Algunos interrogantes	100
3. Una definición	104
4. Modelos	105
5. La mediación en la legislación española	111
5.1. Legislación en el ámbito familiar	111
5.2. Legislación en el ámbito penal juvenil	112
5.3. Legislación sobre mediación escolar	113
6. ¿Son mediables todos los conflictos escolares?	118
7. Ventajas de la mediación escolar	120
8. El perfil del mediador	122
9. Herramientas para mediar	126
9.1. Habilidades básicas	129
9.2. Otras técnicas útiles	130
9.3. Técnicas más complejas	132
10. Etapas de la mediación escolar	133
11. Tipos	139
12. Los mediadores	140
12.1. La elección	140
12.2. La formación	143
12.3. Campos de mediación escolar	144
12.4. El Departamento de Orientación y la mediación ...	145
12.5. Propuestas	146
IV. ORIENTACIONES PRÁCTICAS	147
1. Cómo trabajar las normas de aula y de centro	147
1.1. Puntos previos	147

1.2. Cómo realizar el proceso	148
1.2.1. Proyecto desde el Equipo Directivo	148
1.2.2. Proyecto desde las aulas	149
1.2.3. Normas para el centro	150
1.3. Los beneficios de este enfoque	151
1.4. Qué hacer con los problemas que surjan	151
2. Cómo trabajar los programas curriculares sobre los conflictos	153
2.1. Fases en la implantación	153
2.2. Algunos programas concretos de gestión de conflictos	155
3. Cómo presentar la mediación escolar	158
3.1. Introducción	158
3.2. Pasos a seguir	159
3.2.1. Fase de información	159
3.2.2. Fase de sensibilización	160
3.2.3. Fase de formación	160
3.2.4. Fase de creación del Servicio de Mediación ...	160
3.2.5. Fase de difusión	161
3.2.6. Fase de realización	161
4. Cómo preparar a los mediadores	161
5. Para saber más	163
5.1. Libros recomendados	163
5.2. Internet	165
5.3. Legislación sobre Mediación Escolar	166
5.3.1. España (Canarias)	166
5.3.2. Argentina	180
<i>Conclusiones</i>	191
<i>Bibliografía</i>	195
Revistas	197
Internet	199