

# Índice

Introducción.....	7
UNIDAD 0	
<b>¿Por dónde empiezo? .....</b>	<b>13</b>
UNIDAD 1	
<b>Individualismo-Colectivismo .....</b>	<b>45</b>
UNIDAD 2	
<b>Manejo de la incertidumbre .....</b>	<b>65</b>
UNIDAD 3	
<b>Universalismo-Particularismo .....</b>	<b>85</b>
UNIDAD 4	
<b>Masculinidad-Feminidad .....</b>	<b>101</b>
UNIDAD 5	
<b>Estilo de comunicación .....</b>	<b>127</b>
UNIDAD 6	
<b>Cortesía verbal .....</b>	<b>149</b>
UNIDAD 7	
<b>Comunicación no verbal .....</b>	<b>175</b>
A modo de conclusión .....	199
Bibliografía .....	201